



Datenschutzbestimmungen für EOX LIMITED

EOX LIMITED („wir“, „uns“, „unser“) ist dem Schutz und der Wahrung Ihrer Privatsphäre verpflichtet. Diese Datenschutzrichtlinie erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden, speichern und schützen, wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, einschließlich der Registrierung, der Einzahlungen, Abhebungen und der Teilnahme an Handelsaktivitäten auf unserer Plattform.

Indem Sie auf unsere Website zugreifen und unsere Dienstleistungen nutzen, erklären Sie sich mit den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Bedingungen und Praktiken einverstanden. Wenn Sie dieser Richtlinie nicht zustimmen, sollten Sie von der Nutzung unserer Dienstleistungen absehen.



1. Informationen, die wir erfassen

Wir erfassen eine Vielzahl von Informationen, um unsere Dienstleistungen zu erleichtern und regulatorische Anforderungen zu erfüllen:

Personenbezogene Identifikationsdaten: Wenn Sie ein Konto bei EOX LIMITED registrieren, erfassen wir persönliche Informationen wie Ihren vollständigen Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum und Ihre Wohnanschrift.

Finanzinformationen: Um Transaktionen wie Einzahlungen und Abhebungen zu bearbeiten, erfassen wir möglicherweise Zahlungsmethodendetails wie Bankkontoinformationen, Kreditkartennummern oder andere finanzielle Daten, die zur Abwicklung Ihrer Transaktionen erforderlich sind.

Identitätsüberprüfungsdaten: Um die Anforderungen der „Know Your Customer“ (KYC)- und „Anti-Money Laundering“ (AML)-Vorschriften zu erfüllen, erfassen wir möglicherweise Dokumente wie einen Identitätsnachweis (Reisepass, Personalausweis), einen Adressnachweis (Stromrechnung, Kontoauszug) und andere relevante Daten, um Ihre Identität zu überprüfen.

Nutzungsdaten: Wir erfassen Informationen über Ihre Interaktionen mit unserer Website und unseren Dienstleistungen, einschließlich Ihrer IP-Adresse, Ihres Browsertyps, Ihres Gerätetyps, der besuchten Seiten und der auf unserer Plattform verbrachten Zeit. Dies hilft uns, unsere Dienstleistungen und das Nutzererlebnis zu verbessern.

Cookies: Unsere Website verwendet Cookies, um Ihr Erlebnis zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und uns helfen, Ihre Präferenzen zu speichern, die Nutzung der Website zu analysieren und Inhalte zu personalisieren. Sie können Cookies über Ihre Browsereinstellungen steuern.



2. Wie wir Ihre Informationen verwenden

Wir verwenden die von uns erfassten Informationen für folgende Zwecke:

Bereitstellung unserer Dienstleistungen: Wir verwenden Ihre persönlichen und finanziellen Informationen, um die Erstellung Ihres Kontos, die Abwicklung von Trades, Einzahlungen, Abhebungen und alle anderen Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Plattform zu ermöglichen.

Identitätsüberprüfung: Wir verwenden Ihre Dokumente und andere personenbezogene Informationen, um die KYC- und AML-Anforderungen zu erfüllen und sicherzustellen, dass wir im rechtlichen Rahmen operieren und eine sichere Handelsumgebung bieten.

Kundensupport: Wir verwenden Ihre Kontaktdaten, um auf Ihre Anfragen zu reagieren, Kundensupport zu leisten und Probleme oder Bedenken in Bezug auf Ihr Konto oder Ihre Trades zu klären.

Sicherheit: Wir verwenden Ihre Informationen, um die Sicherheit unserer Plattform zu gewährleisten, Betrug zu verhindern und Ihr Konto vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Marketingkommunikation: Mit Ihrer Zustimmung senden wir Ihnen möglicherweise Werbematerialien, Newsletter oder andere Marketingmitteilungen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen. Sie können diese Kommunikation jederzeit abbestellen, indem Sie den Abmeldelink in den E-Mails nutzen oder uns direkt kontaktieren.

Verbesserung der Dienstleistungen: Wir analysieren Ihre Nutzungsdaten, um die Funktionalität, das Nutzererlebnis und die Sicherheit unserer Plattform zu verbessern.



3. Weitergabe Ihrer Informationen

Wir verkaufen, vermieten oder tauschen Ihre persönlichen Informationen nicht an Dritte aus. Allerdings können wir Ihre Informationen in folgenden Fällen weitergeben:

Dienstleister: Wir geben Ihre Informationen möglicherweise an Drittanbieter weiter, die uns bei der Bereitstellung unserer Plattform, der Abwicklung von Zahlungen und der technischen Unterstützung helfen. Diese Anbieter sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren und dürfen sie nur für die von uns festgelegten Zwecke verwenden.

Regulatorische Compliance: Wir können Ihre Informationen an Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder andere Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder um rechtlichen Anforderungen nachzukommen (z. B. in Reaktion auf eine gerichtliche Anordnung, eine Vorladung oder eine regulatorische Anfrage).

Unternehmensübertragungen: Im Falle einer Fusion, Übernahme oder eines Verkaufs von Vermögenswerten können Ihre persönlichen Daten im Rahmen dieser Transaktion übertragen werden. Wir werden Sie informieren, bevor Ihre Daten einer anderen Datenschutzrichtlinie unterliegen.

Partner und verbundene Unternehmen: Wir können Ihre Informationen mit Partnern und verbundenen Unternehmen teilen, die zusätzliche Dienstleistungen wie Werbeaktionen oder Handels-Tools anbieten, vorbehaltlich Ihrer Zustimmung.



4. Datensicherheit

Wir nehmen die Sicherheit Ihrer persönlichen Informationen ernst und setzen eine Vielzahl von technischen, administrativen und physischen Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen. Dazu gehören Verschlüsselung, Firewalls, sichere Serverprotokolle und Multi-Faktor-Authentifizierung.

Allerdings ist keine Methode der Übertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung zu 100 % sicher. Obwohl wir uns bemühen, kommerziell akzeptable Mittel zum Schutz Ihrer persönlichen Informationen einzusetzen, können wir deren absolute Sicherheit nicht garantieren.

5. Aufbewahrung Ihrer Informationen

Wir bewahren Ihre persönlichen Informationen so lange auf, wie es zur Erfüllung der in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist. Dazu gehört die Aufbewahrung von Aufzeichnungen für Finanztransaktionen, rechtliche Compliance und Kundensupportzwecke. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden wir Ihre persönlichen Daten sicher löschen oder anonymisieren.



6. Ihre Rechte

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Informationen:

Zugriff: Sie haben das Recht, Zugang zu den personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben.

Berichtigung: Sie können verlangen, dass wir ungenaue oder unvollständige Informationen aktualisieren oder korrigieren.

Löschung: Sie können die Löschung Ihrer persönlichen Daten verlangen, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen (z. B. aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen).

Opt-Out: Sie können den Erhalt von Marketingmitteilungen von uns jederzeit abbestellen.

Datenübertragbarkeit: Sie können eine Kopie Ihrer persönlichen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anfordern.

Um eines dieser Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Kontaktdaten.



7. Internationale Datenübermittlungen

Im Rahmen unserer Dienstleistungen können Ihre persönlichen Daten in Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes übermittelt, gespeichert und verarbeitet werden, einschließlich Länder mit unterschiedlichen Datenschutzgesetzen. Durch die Nutzung unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit diesen Übermittlungen einverstanden.

8. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern. Alle Änderungen werden auf dieser Seite veröffentlicht, und das Datum des Inkrafttretens wird entsprechend aktualisiert. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu überprüfen, um über den Schutz Ihrer Daten informiert zu bleiben.

9. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

E-Mail: support@investeox.ch

Telefon: +41 44 551 01 69

Postanschrift:

EOX LIMITED

29 Aston Road

Waterlooville, Hampshire

PO7 7XJ

Vereinigtes Königreich